

**Информационный отчет о деятельности
общедоступных библиотек муниципального образования
городской округ Самара Самарской области**

за 2012 г.

**муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Самара
«Самарская Публичная Библиотека»
(МБУК «СПБ»)**

Содержание

Введение	4
I. Нормативно- регуляционный блок	
1.1. <u>Наименование отчитывающейся муниципальной библиотечной системы</u>	6
1.2. <u>Организационно-правовая форма муниципальной библиотечной системы:</u>	7
1.3. <u>Сеть библиотек муниципального района/городского округа</u>	7
1.4. <u>Структура центральной библиотеки муниципального района /городского округа</u>	7
(Представляется полная структура центральной библиотеки согласно утвержденному штатному расписанию; указываются изменения, произошедшие за отчетный год; обозначить отдельно, если детская библиотека стала не отдельным учреждением, а подразделением в составе взрослой, обозначить этот процесс и его причины).	
1.5. <u>Услуги, оказываемые библиотеками</u>	8
II. Статистико-аналитический блок	
2.1. <u>Основные контрольные показатели деятельности</u>	10
2.2. <u>Анализ основных контрольных показателей</u>	12
III. Реализация проектов Правительства Самарской области	
13	
3.1. <u>Проект «Создание общественных центров доступа (ОЦД) на базе муниципальных библиотек Самарской области»</u>	
3.2. Проект «Организация мобильной системы информационно-библиотечного обслуживания сельского населения Самарской области (библиобус ЕОМСБ)»	
IV. Работа с пользователями	
16	
4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.	16
4.2 Краеведческая деятельность.....	24
4.3 Продвижение чтения и книги.....	26

4.4 Социокультурная деятельность библиотек:	28
• Формирование гражданско-патриотического сознания;.....	28
• Библиотека в поддержку семьи, организации семейного чтения, библиотека как центр досуга;.....	31
• Формирование духовно-нравственного сознания. Воспитание культуры межнациональных отношений и толерантности;.....	33
• Экологическое просвещение населения;	34
• Формирование здорового образа жизни и профилактика асоциальных явлений;.....	36
• Художественно-эстетическое просвещение.....	38
4.5 Работа с отдельными группами пользователей.....	40
4.6 Межбиблиотечный абонемент, внутрисистемный книгообмен	43
4.7 Организация внестационарного обслуживания: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы и др.....	43
4.8 Программная и проектная деятельность.....	44
V. Организация деятельности библиотеки.....	45
5.1. Фонды: состояние, комплектование, развитие, сохранность.....	45
5.2. Информатизация и автоматизация библиотечных процессов (<i>Приложение №4. Перечень вопросов для написания отчета за 2012 год</i>)	47
5.3. Партнерские отношения.....	50
5.4. PR, рекламная, маркетинговая деятельность, библиотека и СМИ.....	52
5.5. Организационно-методическая деятельность.....	56
5.6. Издательская деятельность.....	58
5.7. Персонал: анализ состояния за последние 3 года по стажу, образованию, возрастному составу, система материального и морального стимулирования, социальная поддержка. Система повышение квалификации разного уровня.....	59
5.8. Финансово-хозяйственная деятельность, материально-техническая база.....	62
VI. Социологические исследования, опросы, анкетирование.....	64
VII. Подведение итогов года.....	65

Введение

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская Публичная Библиотека» - МБУК «СПБ», являясь общедоступной для всех категорий и групп граждан, обеспечивает и защищает их права на доступ к знаниям, информации и культуре, составляет одну из главнейших предпосылок непрерывного образования и самообразования и культурного развития.

Библиотека развивает свою деятельность в качестве общедоступного центра информации и культуры, предоставляя пользователям соответствующие материалы и информационную поддержку на всех этапах их жизнедеятельности.

Благодаря своей доступности, библиотека способствует устранению информационного неравенства, созданию условий для реализации интеллектуальной свободы, сохранения демократических ценностей и всеобщих гражданских прав, улучшения качества жизни.

В основе работы библиотеки в 2012 году было создание системы менеджмента качества, проектная и программная деятельность, информатизация библиотечных процессов, внедрение инновационных методов, а также использование традиционных форм продвижения книги и чтения среди пользователей.

В настоящее время работа нашей библиотеки направлена на:

- ◆ выполнение основных контрольных показателей работы и привлечение новых читателей в библиотеку и к чтению;
- ◆ повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки, развитие рекламы;
- ◆ помощь в развитии исторического мышления, привлечение пользователей к чтению исторической литературы;

- ◆ распространение краеведческих знаний и воспитание у читателей интереса к истории своей малой родины, формирование патриотических чувств;
- ◆ воспитание бережного отношения к окружающему миру, формирование активной гуманной позиции по отношению к природе, создание условий для чтения естественнонаучной литературы;
- ◆ приобщение пользователей к чтению правовой и нравственной литературы, содействие повышению уровня этической грамотности, воспитание культуры общения;
- ◆ приобщение пользователей к лучшим образцам классической отечественной и зарубежной литературы, создание условий для чтения и различных литературных занятий и т.д.

2012 год был объявлен **Годом российской истории**. В стране отмечались юбилейные даты важных исторических событий, таких как:

- **1150-летия зарождения российской государственности**
- **770 лет «Ледовому побоищу»**
- **400-летие освобождения Москвы от польских захватчиков**
- **340 лет со дня рождения Петра I**
- **320 лет российскому флоту**
- **200-летие Отечественной войны 1812 года**
- **175 лет со дня смерти А.С. Пушкина**
- **150 лет со дня рождения П. Столыпина**
- **70 лет битве под Москвой в Великой Отечественной войне и др.**

I. Нормативно-регуляционный блок

1.1. Наименование отчитывающейся муниципальной библиотечной системы

Наименование библиотеки	Наименование юридического лица, сокращенное название	Указать юридический документ (Устав или Положение), дата принятия, № приказа или распоряжения учредителя	Количество библиотек
муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская Публичная Библиотека»	МБУК «СПБ»	Утверждено Постановлением Администрации городского округа Самара от 26.12.2011 № 2057	1

№ п/п	ФИО полностью	Должность	Телефон/факс	e-mail	номер ISQ или скайпа
1	Спицына Галина Алексеевна	Директор	332 18 86	spitsyna95@mail.ru	
2	Любимова Ольга Германовна	Главный библиотекарь	332 21 97	library95@samtel.ru	public95
3					

1.2. Организационно-правовая форма муниципальной библиотечной системы:

«Самостоятельное юридическое лицо» -

Свидетельство о внесении записей в ЕГРЮЛ сер 63№ 005625035

ОГРН №1026301422355 от 16.01.2012 г.

1.3. Сеть библиотек муниципального района/городского округа

1.4. Структура центральной библиотеки муниципального района /городского округа

1.5. Услуги, оказываемые библиотеками

В 2012 году МБУК «СПБ» осуществляла библиотечное обслуживание населения в соответствии с муниципальным заданием. Потребителями муниципальной услуги были: учащиеся, студенты, служащие, социально-незащищенные слои населения: пенсионеры, инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны и труда; физические и юридические лица.

В отчетном году в соответствии с муниципальным заданием библиотека оказывала следующие услуги:

- Осуществление библиотечного обслуживания посредством предоставления документов из библиотечного фонда во временное пользование (на дом, в читальном зале);
- Организация массовых мероприятий;
- Информационное и справочно-библиографическое обеспечение пользователей библиотек путем предоставления информации об имеющихся ресурсах библиотеки;
- Методическое обслуживание;
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки.

Всеобщим стандартом обслуживания в публичной библиотеке является максимально доступный фонд документов.

В 2012 году нашей библиотекой были оказаны следующие виды платных услуг:

- Работа с программами-браузерами (Интернет)
- Работа за компьютером без подключения к Интернету (Word, Paint, Консультант плюс и др.)
- Набор текста администратором зала
- Ксерокопирование

- Работа со сканером
- Переплет дипломных и курсовых работ
- Ламинирование
- Запись информации на внешний носитель
- Редактирование и форматирование текста

Учитывая участие библиотеки в социальном проекте «Открытая библиотека», а также наличия в структуре Электронного зала Общественного центра доступа «Электронный мир», в 2013 году мы планируем отказаться от ряда платных услуг, таких как «Работа с Интернетом», «Работа за компьютером без подключения к Интернету (Word, Paint, Консультант плюс и др.), «Запись информации на внешний носитель», «Редактирование и форматирование текста» и некоторые другие. Но ввести новую платную услугу: «Организация и проведение массовых мероприятий».

II. Статистико-аналитический блок

2.1. Основные контрольные показатели деятельности

	2011 год	2012 год	Сравнение значения с показателем 2011 г. (+; -)	%
Число зарегистрированных пользователей (всего человек)	9 200	9 205	+5	+0,05
Число посещений	55 646	55 646	0	0
В том числе посещений массовых мероприятий	1 505	1 515	+10	+0,66
Выдано экземпляров за отчетный период	178312	178 315	+3	+0,001
Средняя читаемость	19,4	19,4	0	0
Средняя посещаемость	6,05	6,05	0	0
Средняя обращаемость	1,4	1,4	0	0
Выбыло экземпляров за отчетный период	0	638	+638	0
Поступило экземпляров	4275	5929	+1654	+38,69
Состояние фонда на конец отчетного периода (на 31.12.12г.)	122 940	128 231	+5291	+4,3
Книгообеспеченность на 1 жителя	4,07	4,24	+0,17	+4,17
Книгообеспеченность на 1	13,36	13,93	+0,57	+4,26

пользователя				
Количество экземпляров новых поступлений в фонды библ. на 1000 жит.	141,556	196,32	+54,76	+38,68
% охвата библиотечным обслуживанием	30,46	30,48	+0,02	+0,06

2.2. Анализ основных контрольных показателей

Как видно из таблицы число пользователей, число посещений массовых мероприятий и книговыдача увеличились. Остались прежними такие показатели, как количество посещений, средняя читаемость, средняя посещаемость и средняя обращаемость. Мы считаем, что поддержание данных контрольных показателей на стабильном уровне в условиях распространения электронных носителей информации и информатизации общества в целом, является хорошим результатом деятельности библиотеки.

По сравнению с 2011 годом почти на 39% процентов увеличилось количество поступлений литературы в фонд библиотеки.

Муниципальное задание 2012 года выполнено полностью.

III. Реализация проектов Правительства Самарской области

Постановление от 28.07.2011 г. № 355 «Об утверждении Порядка предоставления в 2011 году из областного бюджета бюджетам муниципальных образований в Самарской области субсидий на реализацию мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2011 год»;

Постановление от 27.10.2010 г. № 522 «Об утверждении Перечня мероприятий на 2011 год по реализации плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2010-2012 годы»:

3.1. Проект «Создание общественных центров доступа (ОЦД) на базе муниципальных библиотек Самарской области»

В рамках реализации проекта "Создание Общественных центров доступа к информации на базе муниципальных библиотек Самарской области" 26 декабря 2011 г. в библиотеке открылся Общественный центр доступа «Электронный мир».

В библиотеке организовано:

1. Место для ОЦД с относительной изолированностью от остального пространства библиотеки для индивидуальной работы пользователей с правовой информацией.
2. Рабочее место сотрудника и места для посетителей.
3. Место для компьютерной и копировально-множительной техники.
4. Место для организации книжных выставок.

Информационную базу библиотеки составляют:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Информационная система ФСО России
3. Интернет ресурсы, позволяющие оперативно ориентироваться в информационном пространстве.
4. Книжный фонд по основным вопросам экономики, политики, истории и права.
5. Фонд периодических изданий по обозначенному кругу вопросов.

3.2. Проект «Организация мобильной системы информационно-библиотечного обслуживания сельского населения Самарской области (библиобус ЕОМСБ)»

В данном проекте наша библиотека не участвует

VIII. Работа с пользователями

4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание является одним из основных направлений деятельности любой библиотеки, в том числе и МБУК «СПБ». Свободный доступ пользователей к информации – самое важное направление в справочно-информационной работе.

В отчетном 2012 году в справочно-библиографической работе библиотека стремилась к максимальному приближению к пользователю – это организация открытого доступа и комплексное использование различных каналов получения библиографической информации в пределах любого рабочего места. Библиотека не только выдает книги, но и занимается информационным сервисом: обеспечивает эффективный поиск, выполняет необходимые пользователю услуги, выявляет потребности в них, анализирует спрос и на его основе разрабатывает новые услуги, оказывает консультативные услуги.

За период существования библиотеки основные направления её библиографической деятельности претерпевали изменения, связанные как с совершенствованием работы библиографического отдела и работы библиотеки в целом, так и с возникновением новых информационных потребностей. Библиографический отдел всегда ориентировался на оперативное предоставление максимально полной информации с применением индивидуального подхода к читателю. Для достижения своей цели наша библиотека решала в отчетном году целый ряд практических задач, в том числе организация максимально полного (по содержанию) и оптимального (по форме и методам) оперативного информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

Так в 3 квартале был проведен **Тематический день «И нет у нас Родины кроме России...»**. В программе дня были представлены - информационной час, книжная выставка (по библиографическому списку литературы) и беседа-диалог.

День периодики в первом квартале отчетного года был посвящен здоровому образу жизни, посетителям были предложены периодические издания, выписываемые библиотекой, а так же библиографические обзоры по заданной

тематике. Всего было обслужено всеми отделами библиотеки **92** читателя, выставлено **154** издания из фондов библиотеки. Выдано **68 экз. периодических изданий и книг.**

Внедрение новых форм и услуг на основе индивидуального подхода для удовлетворения потребностей пользователя.

В отчетном году на индивидуальное обслуживание было принято **5 пользователей персонального информирования**, из них 2 юриста, работник дизайнерского бюро, сотрудник риэлтерской фирмы и аспирант. Справочно-информационное обслуживание данной категории проводилось оперативно по мере поступления интересующей их информации в удобной для них форме, через справочные бюллетени по электронной почте, либо устно по телефону. Всего за 2012 год было выдано **16 оповещений о новой литературе**, составлено **17 библиографических списков**. Например, «**Порядок обжалования судебных решений, постановлений, определений**», «**Нормативно-правовая баз ДОУ**», «**Авторские право на творчество**» и др.

Библиографическим отделом в течение года отслеживаются динамические изменения информационных потребностей своих пользователей, что включало в себя анализ текущих событий, анализ учебных методических материалов и т.п. На основании этого составляются библиографические списки для учащихся, проводилось массовое и индивидуальное информационное обслуживание. В отчетном году было составлено **22** рекомендательных списка литературы, включая библиографические пособия (**4**), например: «**Российское государство за здоровую нацию**», «**Весенняя неделя добра**», «**С чего начинается Родина**», «**Детство под защитой**», «**Человечеству звезды расти помогают**», «**Экстремизм и толерантность в современном мире**» и т.д. Все библиографические пособия были представлены на тематических выставках.

Массовое информирование – это оперативное оповещение наших пользователей о новой литературе поступившей в фонды. Оно ведется через информационные выставки, которые организуются во всех отделах обслуживания и различные рекламные листки, устные рекомендации и т.д. Для самой широкой пользовательской аудитории студентов в сентябре отчетного года библиотека подготовила **День информации** «Учебная информация в зеркале эпохи», где были проведены библиографический обзор новых печатных и периодических изданий по различным отраслям знаний и экскурсия по отделам библиотеки.

Ведение справочно-библиографического обслуживания осуществлялось по следующим направлениям: бесплатное предоставление полной информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и картотек и др. формы библиотечного информирования; бесплатное предоставление консультационной помощи в поиске и выборе источников информации; бесплатное предоставление в читальных залах библиотеки во временное пользование документов из библиотечных фондов; формирование электронных баз данных, организация доступа к ним и другим информационным ресурсам.

Можно привести следующие статистические показатели отчетного года:

4996 - читатели пользующиеся справочно-библиографическим аппаратом (включая АК, СК, СКС традиционного типа и на электронных носителях);

1117 - консультации по работе с СБА и БД;

1016 – устные консультации различного характера;

4505 – библиографические справки;

2003 - библиографических записей в СКС.

Справочно-библиографическое обслуживание – библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами, является одной из обязательных функций библиотеки и служит удовлетворению прав пользователей на информацию о составе библиотечных фондов и содержащихся в них конкретных документах. Единицей измерения содержания СБО является библиографическая справка.

Можно привести примеры справок поступивших и выполненных информационно-библиографическим отделом, таких как «**Прогнозирование рынка труда**», «**Рефинансирование в ипотечном кредитовании**», «**Управление маркетингом рабочей силы**», «**Оплата труда в вечернюю смену**», «**Приватизация нежилых помещений**».

Информационно-библиографическим отделом в 2012 году, выполнено **501** справка, читальным залом – **1983**, абонементом - **2021**. Всего за отчетный год всеми отделами библиотеки выполнено - **4505 справок**, которые распределяются по видам следующим образом, в сводной таблице:

Сводная таблица выполненных справок за 2012 год

Читательские запросы в том числе:	Выполненное количество
-----------------------------------	------------------------

тематические	3163
запросы повышенной сложности (выполняются библиографом)	501 (входит в общее количество тематических справок)
краеведческие	357
Адресные	397
уточняющие	65
фактографические	23
	Всего: 4505
Библиографические, в том числе:	
консультации по разовым запросам	727
компьютерный поиск по базам (выполняются библиографом)	501
Правовые консультации (поиск по СПС «Консультант Плюс», выполняется библиографом)	268

В нашей библиотеки в 2012 году был представлен комплекс следующих правовых услуг:

- поиск правовых актов в электронных базах данных;
- предоставление информации на дисплее для краткого ознакомления;
- выдача справки о месте и времени опубликования документа, а также о его изменениях;
- перенос информации на бумажный и/или магнитный носитель;
- поиск юридической литературы в электронных базах данных библиотеки;
- прием заказов по телефону на поиск правового акта;
- подборка законодательства по запрашиваемой теме;
- индивидуальное обслуживание;
- выполнение всех видов справок: фактографических, библиографических, аналитических по правовым вопросам, а также по смежным отраслям. Всего за отчетный период было **выполнено 1802 запросов по юриспруденции.**

В 2012 году наша библиотека продолжала результативно работать совместно с Регионально-информационным центром ООО «РИЦ Консультант Самара», который обеспечивает справочно-библиографический отдел библиотеки справочно-правовой

системой «Консультант Плюс». Такое плодотворное сотрудничество позволило создать максимально полное и оперативное информационное обеспечение наших абонентов по правовым вопросам. Наиболее сложные запросы направлялись в региональный центр Сети Консультант Плюс. Пример: **«Найти нормативный акт регулирующий срок эксплуатации офисной мебели», «Порядок апелляционного обжалования» и т.п.** Ежемесячно сотрудником консультационного центра для библиографа проводились методические уроки по поисковому аппарату справочно-правовой системы Консультант Плюс.

В 2012 году наши пользователи имели возможность познакомиться и с другими справочно-правовыми системами – это «Гарант» и «Законодательство России». Правовые базы содержат полные тексты норм международного права, нормативно-правовые акты федерального уровня и Самарской области, проекты законов, комментарии к законодательству, документы судебной и арбитражной практике, тексты журнальных публикаций.

Запросы пользователей разнообразны: им требуются федеральные законы, указы Президента РФ, законодательство Самарской области, подзаконные акты, ГОСТы и т.д. Людей интересуют льготы пенсионерам-ветеранам, многодетным семьям, защита прав потребителей, материалы по наследственному праву, по социальной защите инвалидов. Свободный доступ к фондам официальных документов, привлекает в равной мере студентов, пенсионеров, специалистов различных областей знаний, домохозяйек и учащихся школ.

Так, в 2012 году было обслужено с помощью справочно-правовых систем – **267** человек, подобрано более **578 источников правовой информации** как общероссийского, так и местного законодательства. По таким вопросам как, например: **«Досрочное пенсионное обеспечение», «Законодательство РФ об охране здоровья детства», «Список работ для прохождения альтернативной службы».** Проводились тематические мероприятия с использованием информационного обеспечения «Консультант Плюс» Например: информ - выставки: **« В открытый мир! За права человека»** (ко дню прав человека), **«Поверь в себя»** (к международному дню инвалидов), **«Терроризму – прощения нет!»** (ко дню солидарности в борьбе с терроризмом).

Ведение и организация справочно-библиографического аппарата и электронных баз данных.

Справочно-библиографический аппарат библиотеки представляет собой не только средство библиографического и фактографического поиска, осуществляемого в самых различных целях, но и основу всех без исключения направлений библиографической деятельности, всей работы с читателями.

Справочно-библиографический аппарат МБУК «СПБ» сегодня представляет собой совокупность традиционных и новейших технологий. В его структуру входит система каталогов и картотек (включающая ЭК, справочно-библиографический фонд, в том числе на электронных носителях), а также Интернет.

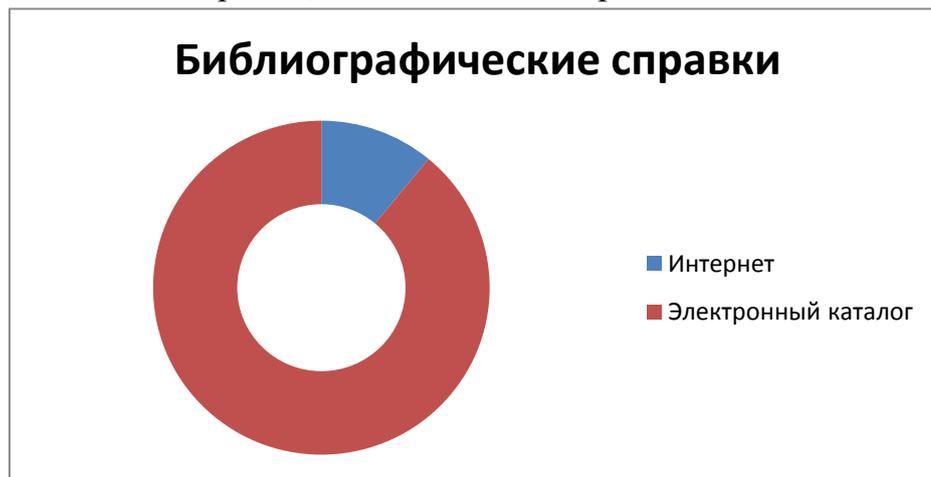
Электронный справочно-библиографический аппарат является главным поисковым элементом. Его структура включает электронный каталог на новые поступления и ретроспекцию (библиографические описания на информационные ресурсы, имеющиеся в библиотеке) и электронный каталог на статьи из газет и журналов, а также отраслевых сборников, которые отражают библиотечный фонд и предназначены для поиска информации о наличии книг и статей в библиотеки, подбора литературы по теме, выполнения библиографических справок. По своим функциям они идентичны традиционным библиотечным каталогам: алфавитному, систематическому, систематической картотеке статей.

Статистика обращений к электронному СБА свидетельствует о его популярности. Преимущества использования ЭК и картотеки очевидны: оперативность и многоаспектность поиска, удобство и простота.

Отдельно следует сказать о полноте и релевантности при разыскании по нашим базам данных. Основными поисковыми элементами в этом случае являются содержательные признаки документа: ключевые слова, предметные рубрики, персоналии, а также название статьи и самого журнала или газеты.

Электронные ресурсы используются для информационного обеспечения учебной и образовательной деятельности библиотеки, а также при проведении массовых мероприятий. Анализ показал, что по электронному каталогу выполняется 89%

справок, с помощью Интернета 11%.



Электронный каталог на конец 2012 года.

<i>Название</i>	<i>Содержание</i>	<i>Тип БД</i>	Объем	Пополнение
Краеведение	Электронный краеведческий каталог. Книги, брошюры, статьи краеведческого содержания из сборников, журналов, газет. Издания художественных произведений местных авторов.	Документальная, библиографическая	736	Ведется с ноября 2001 г., пополняется по мере поступления.
Адресная справочная служба	Электронный справочный каталог. Местные телефоны, адреса организаций	справочная	56	Ведется с декабря 2009 г.
Российское законодательство	Нормативные акты законодательных и исполнительных органов Российской Федерации. Периодические издания, газеты, журналы.	Текущая, библиографическая	3990	Велась с апреля 1999 г., законсервирована
Местное законодательство	Нормативные акты законодательных и исполнительных органов местной власти. Периодические издания, газеты, журналы.	Текущая, библиографическая	780	Ведется с апреля 1999 г., законсервирована.
Систематическая картотека статей	Статьи из периодических изданий, газет, журналов политематического содержания.	Текущая, библиографическая	21992	Ведется с апреля 1999 г., пополняется ежедневно.

Книжный каталог	Книги, брошюры, сборники.	Текущая, библиографич еская	8310	Ведется с 2001 г., пополняется по мере поступления.
--------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------	---

Всего массив собственной электронной базы на 2012 год насчитывает - 35864 библиографических записей.

Из них **27 554** собственных библиографических записей СКС.

Традиционный карточный каталог библиотека продолжает вести.

За 2012 год было расставлено (включая дублетные карточки):

- в систематическую картотеку статей – 2028 карточек;
- краеведческий каталог – 74 карточек;
- в картотеку персоналий – 123 карточек.

4.2 Краеведческая деятельность.

Усиление внимания в современном российском обществе к региональным проблемам обусловило рост интереса читателей к истории своей малой родины, к его природным богатствам, культуре и т.д.

Публичные библиотеки своей краеведческой деятельностью решают множество задач: сохраняют и передают культурные традиции во времени и пространстве, обеспечивают память поколений; формируют нравственные позиции молодежи, создают особую культурную, образовательную и интеллектуальную среду в обществе; участвует в социальной реабилитации социально незащищенных людей; способствует повышению уровня культурных и образовательных потребностей.

В отчетном году к 200-летию Отечественной войны 1812 года в библиотеке выпускались краеведческие информационные листки «Самарский край в войне 1812 года».

5 марта 2012 года в Краеведческой Гостиной библиотеки состоялся краеведческий музыкальный час «Секретное оружие» Ленинграда», посвященный 70-летию первого исполнения 7-ой симфонии Д. Шостаковича в г. Куйбышеве.

Данное мероприятие проводилось для категории социально незащищенных пользователей нашей библиотеки. На нем присутствовало 18 человек из числа постоянных читателей и члены Общества инвалидов Самарского района.

Вниманию гостей были представлены материалы о жизни и творчестве Д. Шостаковича. Большой интерес вызвала видео экспозиция «Д. Шостакович в Куйбышеве». И, конечно, звучали фрагменты знаменитой «Ленинградской симфонии» Д. Шостаковича.

6 сентября в рамках празднования Дня города в читальном зале библиотеки состоялось краеведческое видео путешествие «Мой неспешный по Самаре путь». Члены городского совета ветеранов, Общества инвалидов Самарского района (28 чел.) с главными библиотекарями Лобкаревой Т.В. и Любимовой О.Г. совершили виртуальную прогулку по улицам и площадям «старой» Самары.

Гостям был представлен рассказ об истории и основных достопримечательностях нашего города. Гости с удовольствием узнавали знакомые и любимые уголки Самары, слушали интересные факты об архитектурных памятниках и улицах родного города.

14 ноября 2012 года в библиотеке проходила презентация специализированного мультимедийного издания «Самарские судьбы». Встреча была посвящена юбилею народного артиста СССР Эльдара Рязанова, родившегося в городе Куйбышеве 85 лет назад.

Презентацию» проводил автор и составитель - заслуженный работник культуры Российской Федерации, деятель современного российского телевидения, академик АРТ, писатель, кинодраматург, издатель, «Золотое перо России» 2010 года, победитель всероссийского телевизионного конкурса «ТЭФИ-регион» 2009 (за документальный сериал «Самарские судьбы») Добрусин Виталий Аркадьевич .

На мероприятии присутствовали члены городского совета ветеранов, Общества инвалидов Самарского района (27 чел.), студенты финансово-экономического колледжа (22 чел.), читатели библиотеки.

Традиционной формой библиотечной деятельности являются книжные выставки. В 2012 году пользователям МБУК «СПБ» были представлены следующие выставки краеведческой направленности: «Краса и память балом правят» (75 лет Художественному музею Самары), краеведческий срез - «Самарская Лука - мир заповедной природы» ко дню заповедников и национальных парков, выставка- портрет «Народный полководец: правда и мифы о В.Чапаеве» (125 лет со дня рождения В.И.Чапаева), выставка – признание «Королева самарской сцены» к 95-летию В. Ершовой, широкий просмотр литературы «Самарское знамя» к 135-летию сражения под Стара-Загора в цикле мероприятий «Ода старой Самаре» и др.

4.3 Продвижение чтения и книги

С течением времени всё претерпевает изменение. Изменяется даже то, что остаётся, согласуя себя с новыми реалиями. Внимание к книге и чтению книг в мире, заполненном средствами массовой информации и ежедневной суетой, по сравнению с прошлым незаслуженно уменьшается.

Самой главной причиной утраты у людей интереса к чтению книги является то, что у них исчезает чувство потребности к ней. В представлении людей обычно книга рисуется чем-то абстрактным и они не испытывают какую-либо нужду в ней и не знакомы с наслаждением от чтения книги. Чтение книги, демонстрируя разные социальные и личностные мотивы индивида, может иметь для жизни человека следующие последствия:

1. Чтение расширяет осведомлённость о существующих проблемах и прививает навыки их разрешения;
2. Чтение придаёт уверенность в себе и позволяет избавиться от чувства собственной неполноценности и ограниченности;
3. Чтение укрепляет убеждения и взгляды, формирует образ мыслей и готовность к принятию чего-то нового и участию в дискуссии и обмену мнениями;
4. Чтение позволяет познакомиться с шедеврами литературы.

Прочтение чего-то интересного и захватывающего освобождает человека от напряжения и успокаивает. Книга и интерес к ней не являются тем, что передаётся по наследству от отца и матери. Это средство приобретения знаний, которое значительно упрощает обучение в юном возрасте. Поэтому нужно воспитывать правильное поведение и культуру, - и интерес к чтению появится. Если к чтению книги приучать правильно, человек сам устранил со своего пути все препятствия, мешающие чтению.

В 2012 году в библиотеке проводились различные мероприятия по продвижению чтения и книги. Например, 1 марта 2012 года в читальном зале библиотеки проводилась Литературно-музыкальная композиция к международному дню кошек «Кошки это...кошки».

На празднике присутствовали студенты «Самарского художественного училища им. К.С. Петрова-Водкина»; студенты Самарского финансово-экономического колледжа и читатели библиотеки в количестве 35 человек.

В мероприятии участвовали: детский театр танца «Самарка» под руководством заслуженного работника культуры Л.Я. Попковой, самарская исполнительница Галина Щукина, которая исполняла отрывок из знаменитого мюзикла «Кошки».

Гости узнали много нового и интересного об истории кошек, о кошках в искусстве и мировой литературе, участвовали в викторинах и конкурсах. Атмосферу праздника создавали выставка фоторабот студентов Самарского художественного училища им. К.С. Петрова-Водкина «Кошки – очарование моё!»; выставка - хобби «Планета кошек» (34 экспоната); выставка детских рисунков «Кто сказал: мяу?»; книжная выставка «Мир кошек» (18 экз.). Завершал мероприятие кофе-брейк.

В течение года регулярно проводились литературные мероприятия с учащимися МОУ Самарского района. В основном они были посвящены юбилейным датам зарубежной и русской литературы, таким как 180 лет со дня рождения Льюиса Кэрролла, Пушкинский день и т.д.

Традиционно, большую часть мероприятий по продвижению чтения занимают книжные выставки. В отчетном году в библиотеке были организованы следующие выставки: «Великий комедиограф Франции» к 390-летию Мольера, «Бог английской литературы» к 200-летию Ч. Диккенса, «Мастер русского слова» (75 лет В. Распутину), «Русский Вольтер» (200 лет со дня рождения Герцена) «Жизнь смеётся и плачет...» к 140-летию со дня рождения Тэффи и др.

Приобщение к книге и чтению – задача нелёгкая. Для этого библиотека должна стать притягательным и интересным островом желаний читателей. Для нас важно было наглядно продемонстрировать, что библиотека и чтение необходимы. При организации нетрадиционных форм книжных выставок мы исходили из того, что оригинальность книжной выставки в её оформлении. Именно так проводились выставки к юбилею А.Дюма, М. Цветаевой, Леонардо да Винчи и др.

4.4. Социокультурная деятельность библиотек: Формирование гражданско-патриотического сознания

Становление гражданского общества и правового государства в нашей стране во многом зависит от уровня гражданского образования и патриотического воспитания. Большой вклад в формирование гражданской личности, сочетающей в себе нравственную, правовую и политическую культуру должны вносить публичные библиотеки.

В прошедшем году наша деятельность по формированию гражданско-патриотического сознания была направлена на:

- укрепление высоких моральных гражданских ценностей, усвоение лучших образцов отечественного и мирового культурного наследия, воспитание любви к Родине;
- пропаганда национальных культурных традиций, норм патриотического поведения, широкое использование символов Российского государства.

Книжные выставки были представлены такими формами, как - беседа у книжной полки «Была б жива священная Москва», литературный диалог «Пока память жива...и страна будет жить» ко Дню Победы, выставка – факт «Тот, самый длинный день в году» ко Дню памяти о начале ВОВ и др.

17 февраля 2012 г. в читальном зале библиотеки проводилась литературно – музыкальная композиция «С песней по жизни» из цикла «XX век: история в песнях» для членов Городского совета ветеранов, членов общественной организации «Реабилитация» Самарского района, Общества инвалидов Самарского района.

Мероприятию сопутствовала выставки: «Воинская слава России» и выставка инсталляция «Нам дороги эти позабыть нельзя...».

Мероприятие включало в себя: рассказ и жизни творчестве: М.Бернеса, Ю.Гуляева, Л. Лещенко. Звучали песни этих исполнителей. Гости с удовольствием подпевали любимым певцам. Мероприятие сопровождалось чаепитием.

8 ноября в читальном зале прошел Тематический вечер «Таланты печальной судьбы». Мероприятие было посвящено Дню памяти жертв политических репрессий. Тема вечера была выбрана не случайно, так как в 2012 году отмечается 75 лет с начала массовых репрессий 1937 года.

Гостям – членам общественной организации «Реабилитация» был предложен интересный видео-рассказ о творческих людях, пострадавших в эти годы. Звучали песни в исполнении Л.Руслановой, В.Козина.

Члены общества «Реабилитация» не были пассивными слушателями. Ведь они сами участвовали в событиях тех непростых лет, присутствовали на концертах знаменитых артистов за колючей проволокой, и смогли интересно рассказать о своих воспоминаниях. Большой интерес вызвали видео отрывки из кинофильмов, с участием З.Федоровой, видеозаписи с концертов Л.Руслановой, В.Козина. Мероприятие сопровождалось книжной выставкой «И скорбь, и память, и покаяние» и чаепитием.

В апреле 2012 года коллектив МБУК «Самарская Публичная Библиотека» принял участие в проведении городской акции «Весенняя неделя добра».

Главные библиотекари Лобкарева Татьяна Владимировна, Любимова Ольга Германовна и библиотекарь Рузанова Елена Владимировна провели «уроки-путешествия» для учащихся МОУ СОШ № 63 «Я горжусь тобой, моя Россия!». Мероприятие сопровождалось книжной выставкой «Наша Родина – Россия» и рекомендательным списком литературы «С чего начинается Родина...», подготовленным главным библиографом Рензяевой Татьяной Александровной.

Интересно и увлекательно прозвучал рассказ о государственных символах России, природных богатствах, растительном и животном мире. В игровой форме учащиеся вспомнили о русских народных ремеслах и традициях, отгадывали загадки, участвовали в конкурсах, собирали пазлы с изображением карты России.

На мини-уроке труда своими руками учащиеся сделали макет российского флага. В целях патриотического воспитания молодежи в заключение мероприятия звучал гимн России, который сотрудники библиотеки, учителя, родители и учащиеся слушали стоя. На память об уроке каждый присутствующий получил книжную закладку с текстом гимна России. В мероприятиях в рамках «Весенней недели добра» в МБУК «СПБ» приняли участие 150 человек.

20 августа в читальном зале МБУК «СПБ» прошел Тематический вечер «Флаг российский гордо реет». Мероприятие было посвящено празднованию в нашей стране 22 августа Дня российского флага.

Гостями библиотеки были члены Общества ветеранов и инвалидов Самарского района, члены Общества репрессированных в количестве 34 человек. Слушателям был предложен интересный видео-рассказ по истории стяга России. Особый интерес вызвал рассказ о самарском знамени, и его роли в освободительной борьбе Болгарии.

Мероприятие сопровождалось книжной выставкой «Гордо реет над Родиной флаг».

Библиотека в поддержку семьи, организации семейного чтения, библиотека как центр досуга

Библиотека - центр досуга – новая модель муниципальной библиотеки, сочетающая в себе функции информационного центра и организации свободного времени населения. В данном направлении в 2012 году нами проводились: выставка – хобби «Светлый праздник Рождества!», видео экспозиция «Звезда №1», посвященная 110-летию Л.Орловой, литературный час «В Татьянин день сердца открыты», выставка – портрет «Я — Женщина, и, значит, я — Актриса...» к Международному женскому дню, слайд-викторина «Я люблю северной столицей...» и др.

Всем известно, что семья — это дом, любовь и заботы, труды и радости, привычки и традиции... Семья — это основа формирования образа жизни, мировоззрения человека.

В 2012 году к Международному дню семьи в нашей библиотеке проводилась выставка – беседа «Что может быть семьи дороже». Пользователям разных поколений была интересна выставка – инсталляция ко Дню защиты детей - «Советское детство», на которой были представлены детские книги, игрушки и открытки советского периода.

Ко Всероссийскому Дню семьи, любви и верности. Дню Петра и Февронии в библиотеки проходил книжный вернисаж «Наверное в жизни главное – семья», а ко Дню матери - книжная экспозиция «Солнце материнства».

В 2012 году в нашей библиотеке проводились лекции-экскурсии, лекции-консультации; краеведческие, тематические, музыкальные вечера для школьников, студентов, социально- незащищенных слоев населения.

В рамках клуба «Британский театр» прошел литературный урок – игра «И тянется неспешно нить моей волшебной сказки», посвященный 180-летию английского писателя, математика, логика, философа и фотографа Льюиса Кэрролла.

Объединение любителей музыки провело литературно-музыкальную композицию «С песней по жизни» из цикла «XX век: история в песнях».

Этот цикл мероприятий был приурочен к «Году российской истории».

Гостями праздника были члены Городского совета ветеранов, Общества репрессированных, Общества инвалидов Самарского района в количестве 37 чел.

1 марта 2012 года в читальном зале библиотеки проводилась Литературно-музыкальная композиция к международному дню кошек «Кошки это...кошки».

На празднике присутствовали студенты «Самарского художественного училища им. К.С. Петрова-Водкина»; студенты Самарского финансово-экономического колледжа и читатели библиотеки в количестве 35 человек. В мероприятии участвовали: детский театр танца «Самарка» под руководством заслуженного работника культуры Л.Я. Попковой, самарская исполнительница Галина Щукина, которая исполняла отрывок из знаменитого мюзикла «Кошки». Атмосферу праздника создавали выставка фоторабот студентов Самарского художественного училища им. К.С. Петрова-Водкина «Кошки – очарование моё!»; выставка - хобби «Планета кошек» (34 экспоната); выставка детских рисунков «Кто сказал: мяу?»; книжная выставка «Мир кошек» (18 экз.). Завершал мероприятие кофе-брейк.

В рамках Объединения любителей музыки ко Дню пожилого человека прошел Музыкально-тематический вечер «Генерал песни» по творчеству поэта – песенника Л. Ошанина. На мероприятии для членов Самарской городской организации «Реабилитация» (26 чел.) звучали стихи и песни Л. Ошанина в исполнении артистов советской эстрады, которым с удовольствием подпевали гости праздника.

В рамках Тематического дня «И нет у нас Родины кроме России...» прошли:

- информационный час «История российской государственности»;
- книжная выставка «Я себя не мыслю без России»
- беседа-диалог «Россия, Россия – великая сила».

Формирование духовно-нравственного сознания. Воспитание культуры межнациональных отношений и толерантности

Нравственные традиции и обычаи являются регуляторами действий человека в обществе, служат средством формирования нравственных качеств, культурного уровня и духовных ценностей.

Но нетерпимое отношение к людям иной национальности, иной веры, иной социальной группы, иного поведения или образа мысли и т.д. – распространенное явление в современном мире. Только толерантный человек сумеет решить проблемы нетерпимости в окружающем мире при этом, не нарушая прав других людей и оставаясь полноценной личностью. Именно поэтому формирование основ толерантного поведения занимает особое место в библиотечной деятельности.

Формирование межнациональной и межконфессиональной толерантности – длительный, сложный процесс, начинающийся в раннем детстве и протекающий в течение всей жизни.

Мы считаем, что формирование эмоционально положительного отношения к другим народам, веротерпимости, миролюбия, противодействие и конструктивная профилактика различных видов экстремизма имеет для многонациональной России особую важность.

В 2012 году нами проводились следующие мероприятия: Фольклорно-поэтический час «Праздник Крещения – метели кружение», Православный час к празднику Пасхи. Воскресению Христова «Пасха в гости к нам пришла...», Выставка – факт ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, Книжная выставка «Национализму скажем «НЕТ!», Экспресс – выставка ко Дню славянской письменности и культуры «Славянской письменности день», Выставка – размышление ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом «Что такое экстремизм» и др.

Экологическое просвещение населения

Экологическая проблема – глобальная проблема современности. Она настолько обострилась за последние десятилетия, что сегодня не осталось ни одной сферы жизни общества, которой бы эта проблема не коснулась. В условиях нарастающего экологического кризиса первостепенное значение приобретает непрерывное экологическое образование, просвещение и воспитание всех групп населения, но особенно молодежи, так как именно ей принадлежит будущее. В конечном счете, от степени образованности и воспитанности молодых зависит дальнейшая судьба нашей планеты.

Экологическое просвещение читателей – одно из приоритетных направлений в деятельности нашей библиотеки.

В марте 2012 года в библиотеке проводились видео-викторины «Весенних трелей голоса». Мероприятие было приурочено к международному Дню птиц. Учащиеся узнали много интересного о птицах, участвовали в викторине «Голоса птиц», конкурсах, читали стихи и отгадывали загадки о птицах. В конце праздника был проведен мастер-класс по изготовлению птичек из ткани, которых гости унесли с собой в качестве сувениров. Мероприятие сопровождалось выставкой детских рисунков и поделок «Наши пернатые друзья», выставкой справочно-энциклопедической литературы «Мир птиц», книжной выставкой «Вестники радости» и детской книжной выставкой «На крыльях сказки».

К Международному дню защиты животных мы приглашали учащихся МОУ СОШ № 63 в Игру-путешествие «Мы идем в зоопарк». Во время мероприятия школьники совершили виртуальное путешествие по зоопаркам мира, услышали интересный рассказ об обитателях зоопарков. Ребята принимали участие в викторине, веселых конкурсах, отгадывали загадки, пели песни и рассказывали стихи о своих любимых животных. Мероприятие сопровождалось книжной выставкой «Жизнь замечательных зверей», выставкой детских рисунков «В мире животных».

Среди традиционных форм мероприятий хочется отметить экологическую полку «Красу природы умножают» ко Всемирному дню водных ресурсов, Книжно-

иллюстративную выставку «Земля, которой лучше в мире нет!» ко Дню защиты Земли, выставка – обсуждение «Что пьем мы ? Что едим ? Чем дышим?» , выставку – диалог «На планете не страны, а раны...» ко Дню эколога, познавательный час «Ведем с природой мы войну...» ко Всемирному дню окружающей среды и др.

Формирование здорового образа жизни и профилактика асоциальных явлений

Здоровье - это бесценное достояние не только каждого человека, но и всего общества. Когда здоров человек - здорова семья, а из здоровой семьи складывается здоровое общество, и, следовательно, здоровое, сильное государство.

В формировании у населения убеждения престижности здорового поведения и воспитание потребности в здоровом образе жизни огромная роль принадлежит библиотекам.

В отчетном году проводились книжные выставки «Здоровье – это стильно», «Секреты здоровья и красоты», обзор литературы «Не будь наивным – брось курить», книжная полка «Живи разумом, - так и лекаря не надо», информационный час ко всемирному Дню здоровья «Хорошо здоровым быть» и др.

Злоупотребление наркотиками, алкоголем и другими психоактивными веществами является в настоящее время одной из проблем, которая сопровождает процесс реформирования российского общества.

Результаты многочисленных исследований показывают существование устойчивой тенденции к значительному и постоянному росту употребления наркотиков в молодежной среде.

В апреле 2012 года наша библиотека проводила библио-акцию «Семь шагов от пропасти». Цель мероприятия – привлечение внимания молодежи к проблемам употребления алкоголя, наркотиков, никотиновой зависимости, увеличение их информированности о последствиях пагубных привычек и пропаганда здорового образа жизни.

Библио-акция проводилась в рамках областных и городских целевых программ:

- Целевая программа г.о. Самара «Молодежь Самары» на 2009 – 2013 гг.
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара по противодействию незаконному обороту наркотических средств, профилактике наркомании и

реабилитации наркозависимой части населения городского округа Самара на 2011-2013 годы;

- Областная программа «Формирование здорового образа жизни у населения Самарской области» на 2010-2012 годы».

Мероприятие проводилось для студентов ГОУ СПО «Самарское художественное училище им К.С. Петрова-Водкина», Самарского финансово-экономического колледжа и состояло из: лекции психолога из Городского центра медицинской профилактики, демонстрации видео ролика, выставки плакатов студентов ГОУ СПО «Самарское художественное училище им К.С. Петрова-Водкина» «Вместе мы сильнее», видео рассказа «Печальный звездопад» - о звездах, погибших от зависимости к психоактивным веществам и алкоголю, в том числе: русских классиков; современных российских и зарубежных «звезд» театра, кино, музыки.

Этой же теме были посвящены выставка – предостережение «НЕ пробовать, НЕ начинать», книжная панорама «Не отнимай у себя завтра» к Международному дню борьбы с наркоманией и др.

Художественно-эстетическое просвещение

Главная цель эстетическо-художественного воспитания в библиотеке – формирование целостной личности, творчески развитой индивидуальности, действующей по законам красоты. Эстетическое воспитание гармонизирует и развивает все духовные способности человека, необходимые в различных областях творчества, оно тесно связано с нравственным воспитанием, так как красота выступает своеобразным регулятором человеческих взаимоотношений.

В 2012 году в библиотеке экспонировались книжные выставки:

- «Краса и память балом правят» к 75-летию Художественного музея Самары,
- «Театр – это мир идей» к международному дню театра,
- выставка – инсталляция «Обращенный в будущее» к 560-летию со дня рождения Леонардо да Винчи,
- Обзор у книжной полки «Музей есть память о веках...» к Международному дню музеев,
- фотовыставка «Великолепный
- буффон" к 100-летию С.Филиппова,
- выставка – признание «Госпожа Песня» к 75-летию Э.Пьехи,
- фото экспозиция «Жизнь моя – кинематограф...» ко Дню кино,
- выставка – просмотр «Начертана в душе загадка красоты» ко Всемирному дню красоты и др.

Многие массовые мероприятия, проводимые библиотекой, сопровождались выставками детских рисунков, например: Литературный урок – игра «И тянется неспешно нить моей волшебной сказки» посвященный 180-летию английского писателя, математика, логика, философа и фотографа Льюиса Кэрролла, украшала выставка детских работ «Сказка, рассказанная математиком»; литературно-музыкальную композицию «Кошки...это кошки», посвященную международному Дню кошек сопровождали выставка фоторабот студентов Самарского

художественного училища им. К.С. Петрова-Водкина, и выставка-хобби коллекций кошек.

Видео-викторина «Весенних трелей голоса» сопровождалась выставкой детских поделок и рисунков «Наши пернатые друзья», а игра-путешествие «Мы идем в зоопарк» выставкой детских рисунков «В мире животных».

К 200-летию Отечественной войны 1812 года в библиотеке проводился Урок истории для студентов финансово - экономического колледжа «Эскадрон гусар летучих....». Дополняло мероприятие выставка картин художников самарского общества «Палитра» - «Бессмертен тот, Отечество кто спас».

4.5. Работа с отдельными группами пользователей

Одним из главных приоритетов деятельности современных публичных библиотек является социальная направленность, интеграция и адаптация социально незащищённых групп населения, обеспечение их полного участия в политической, экономической, социальной и культурной жизни.

Мы считаем, что одним из условий полноценной адаптации данной группы населения является приобщение к книге, к всевозможным информационным ресурсам. В связи с этим ведущие направления деятельности нашей библиотеки — обеспечение возможности широкого доступа к информации социально незащищённых граждан; помощь специалистам, работающим с ними, родителям, имеющим детей-инвалидов, членам семей, в которых есть инвалиды.

Наша библиотека осуществляет свою деятельность в тесном контакте с органами местного самоуправления, Советом ветеранов Самарского района г.о. Самара, районным обществом инвалидов, средствами массовой информации, районными органами социальной защиты.

Социально незащищенные пользователи составляют 8,7% от общего количества пользователей библиотеки.

Пользователи	Абонемент (чел.)	Читальный зал (чел.)	Всего (чел.)
Социально незащищенные	261	544	805

В своей деятельности мы исходим из того, что каждая публичная библиотека обеспечивает доступ к знаниям, информации и художественным произведениям путем использования ряда ресурсов и служб и в равной степени доступна всем членам общества, независимо от степени трудоспособности.

В рамках целевой программы г. о. Самара «Формирование безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан и их социальная интеграция в общество» на 2011-2013 годы» наша библиотека начала программу обслуживания инвалидов и маломобильных граждан «Шаг навстречу».

В отчетном году мы начали сбор и обработку сведений об инвалидах, желающих пользоваться услугами библиотеки, установили связь с заинтересованными учреждениями и организациями, а именно с Управлением социальной поддержки и защиты населения Самарского района. Мы надеемся, что индивидуальное обслуживание маломобильных граждан на дому будет способствовать более полному удовлетворению информационных и культурно-досуговых потребностей инвалидов и созданию привлекательного и позитивного имиджа библиотеки.

Нашей библиотекой ведется большая работа по организации интересного, насыщенного досуга пожилых людей, в том числе инвалидов и ветеранов. С каждым годом возрастает значение работы с людьми, нуждающимися в особом внимании общества.

В отчетном году в нашей библиотеке для данной категории пользователей проводились: Литературно – музыкальная композиция «С песней по жизни» из цикла «XX век: история в песнях» для членов Городского совета ветеранов, членов Самарской общественной организации «Реабилитация», членов Общества инвалидов Самарского района; Краеведческий музыкальный час «Секретное оружие» Ленинграда» к 70-летию первого исполнения 7-ой симфонии Д. Шостаковича в г. Куйбышеве для членов Общества инвалидов Самарского района; Тематический вечер «Таланты печальной судьбы», посвященный Дню памяти жертв политических репрессий; Тематический вечер «Флаг российский гордо реет» ко Дню российского флага для членов Городского совета ветеранов, членов Самарской общественной организации «Реабилитация», членов Общества инвалидов Самарского района; Краеведческое видео путешествие «Мой неспешный по Самаре путь» для членов Городского совета ветеранов, членов Общества инвалидов Самарского района.

Традиционные формы библиотечной работы с данной категорией пользователей были представлены: экспресс – выставкой «Сад, как сад – всего шесть соток», выставкой – диалогом «Они с бедой, живут отдельным миром» к Международному дню борьбы за права инвалидов, выставкой – хобби «Главное, чтоб сердце не старело» ко Всемирному дню пожилых людей, информационным часом «Информационный простор» ко всемирному дню информации и др.

Также при входе в библиотеку установлена кнопка вызова для инвалидов (библиотекарь спускается на 1 этаж, записывает и обслуживает маломобильного читателя). Так как здание является Памятником Федерального значения - пандусы не предусмотрены.

В целом библиотекой выполнены требования Прокуратуры 2010 года «Об обслуживании маломобильных граждан».

4.6 Межбиблиотечный абонемент, внутрисистемный книгообмен (Приложение №3. Таблица для отчета муниципальных библиотек г.Самары и Самарской области по межбиблиотечному абонементу и доставке документов)

В данном проекте наша библиотека не участвовала

4.7 Организация внестационарного обслуживания: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы и др.

В данном проекте наша библиотека не участвовала

4.8 Программная и проектная деятельность.

Социокультурная ситуация, сложившаяся в стране, привела к снижению авторитета библиотечного дела, вытеснению книги на периферию общественного сознания, разрушению ментальности читающей нации.

В связи с этим вся проектная деятельность библиотеки направлена на повышение статуса библиотеки и библиотекаря, на развитие у населения потребности в чтении и возможности приобщаться к культурным ценностям.

В отчетном году нами реализованы следующие проекты:

№ п/п	Наименование конкурсов, проектов (грантов)	Сроки проведения	Результат	Примечание
1.	«Шаг навстречу»	2012 – 2014	Налажен контакт с: 1. Инвалидом-колясочником 1989 г.р. и 2. УВОВ 1923 г.р.	Проект индивидуального обслуживания инвалидов и маломобильных граждан и членов их семей
2.	«Будущий читатель»	2012 – 2014	Проведены массовые мероприятия с учащимися МОУ СОШ №63, №1	Проект работы с учащимися средних, средне-специальных учебных заведений по продвижению чтения
3.	«Театр идей»	2012 – 2014	Проведены массовые мероприятия со всеми категориями пользователей	Проект проведения театрализованных, литературных мероприятий

В 2013 году данные проекты будут продолжены.

1	Издательс тва										
2	Книготорг овые комп., издат. организац ии										
3	Книжн. магазины	4478	4410	4478	1597 35,66 %	113 2,52%	41 0,91%	249 5,56%	2270 50,69 %	95 2,12%	113 2,52%
4	Интернет- магазины										
5	Пожертво вания	18	6	18	18						
	Всего	4496	4416	4496	1615	113	41	249	2270	95	113

Подписка на периодические издания библиотек Самарской области в 2012г.

	1 полугодие 2012 г.			2 полугодие 2012 г.			1 полугодие 2013 г.		
	Сумма (в руб.) Всего	Кол- во назван ий	Кол-во экз. (компле ктов)	Сумма (в руб.) Всего	Кол- во назван ий	Кол-во экз. (комплек тов)	Сумма (в руб.) Всего	Кол-во названи й	Кол-во экз. (комплек тов)
МБУК «СПБ»	249750,14	133	159	231067,00	115	129	268933,00	141	191

5.2. Информатизация и автоматизация библиотечных процессов (Приложение №4. Перечень вопросов для написания отчета за 2012 год)

Информатизация современного общества, подразумевает собой создание оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. Т. е. Она призвана обеспечить равенство прав людей на доступ к информации, в качестве, как потребителей, так и производителей информационных ресурсов.

Без информатизации сейчас невозможно эффективное развитие ни одной из сфер общества - экономической, социальной, культурной.

Базой для информатизации является автоматизация, т.е. применение программно-технических средств, частично или полностью освобождающих человека от выполнения рутинных операций в процессах сбора, преобразования, передачи и использования информации.

Автоматизация:

Кол-во ПК.....	16
Кол-во мобильных компьютерных устройств (ноутбук, нетбук, электронная книга, интерактивный планшет и т.п.)	2
Кол-во копировально-множительной и оргтехники, включая принтеры, копиры, МФУ, сканеры	12
Кол-во библиотек, имеющих ПК	1
Кол-во библиотек, предоставляющих пользователям ПК для самостоятельной работы.....	1
Кол-во библиотек, имеющих копировально-множительную и оргтехнику	1
Наличие локально-вычислительной сети (ЛВС), кол-во ПК в ЛВС, наличие сервера ...	1
Наличие технического специалиста по обслуживанию, настройке серверного оборудования	1
Название и версия АБИС, используемой в библиотеке	MARK
На каких носителях и за какой период библиотека хранит архивные копии ЭК и других БД	На CD и флэш - носителях с 1999 года
Примечания	

Характеристики интернет-канала:

Кол-во библиотек, имеющих выход в Интернет	1
Интернет- провайдер (ы) (расписать для библиотек, имеющих Интернет).....	ОАО «Ростелеком»
Тип подключения к Интернет (расписать для библиотек: оптоволокну / ADSL / <вписать недостающие>)	ADSL
Скорость интернет-канала	1 Мбит/сек.
Примечания	

Автоматизированное обслуживание:

Предоставляется ли пользователям доступ к ЭК на территории б-ки	да
Какие библиотечные процессы автоматизированы.....	обработка литературы, б/гр. поиск
Оцифровываются ли издания из фонда библиотеки и в рамках какого направления (основная деятельность / проект / иное)	нет
Сколько оцифровано (изданий, страниц) за какой период	
Каков процент отражения в ЭК книжного фонда (по инвентарным номерам)6,48%
Как организован доступ пользователям к оцифрованным изданиям	нет
Кол-во библиотек, предоставляющим пользователям на территории библиотеки доступ к интернет-ресурсам	1
Причина отсутствия подобной услуги для пользователей.....	
Блокируется ли доступ к запрещенным сайтам при обращении к ним с ПК библиотеки (реестр запрещенных сайтов на http://www.minjust.ru/nko/fedspisok?theme=minjust – требованияФЗ от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», а так же http://www.zapret-info.gov.ru/ - закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".) На каком этапе решение этого вопроса	В библиотеке организована система физического закрытия доступа путем контроля за каждым пользователем со стороны сотрудников библиотеки и выключения ПК в случае, если открыт, запрещенный сайт
Адрес сайта (ов) библиотеки	нет
Кол-во посещений сайта в 2012 году	нет
Общее кол-во посещений сайта со дня установки счетчика посещений	нет
Организован ли доступ к ЭК на сайте библиотеки (да/нет)	нет
Виртуальные услуги, реализованные на сайте библиотеки в 2012 году.....	нет
Перечислить виртуальные услуги, наиболее востребованные пользователями в 2012 году..	

Наиболее востребованные пользователями услуги с использованием компьютерного оборудования..... **поиск в сети Интернет, б/графический поиск**

Примечание: **созданы страницы в социальных сетях «Вконтакте», «Мой мир»**

Участие в проектах: перечислить названия проектов, достижения (в качественном и цифровом выражении) и трудности реализации

Перечень мероприятий из плана по информатизации библиотеки на 2013 год

1. Ведение собственных электронных баз данных
2. В том числе работы по ведению ЭК
3. Использование ресурсов Интернет
4. Использование справочной системы Консультант Плюс
5. Повышение компьютерной грамотности сотрудников библиотеки

5.3.Партнерские отношения

Вне зависимости от происходящих в стране реформ - задачи и цели сферы культуры остаются незыблемыми: духовное развитие нации, патриотическое воспитание детей и молодежи, сохранение социальной стабильности, развитие институтов гражданского общества и обеспечение устойчивого социально-экономического развития страны.

Публичная библиотека сегодня может выступать как выгодный партнер для других организаций, в качестве общественного центра информации, центра культурной жизни, общения и досуга, библиотечной сервисной службы. Она демонстрирует большую гибкость и открытость к интересам и потребностям граждан, удовлетворяет потребность в информации, знаниях и культуре. Чтение и библиотеки играют важнейшую роль в свободном обществе, поскольку они способствуют информированности граждан и их демократическому участию в общественной жизни. Без них невозможна свобода мысли и интеллектуальная свобода.

Наиболее значимыми в социальном партнерстве нашей библиотеки мы считаем:

- творческие контакты и активное сотрудничество со студентами и преподавателями Самарской Государственной Академии культуры и искусства, которые выражаются в ежегодном знакомстве первокурсников академии с библиотекой. Для студентов проводятся лекции – экскурсии, Дни информации по библиотеке и музею, библиотечно-библиографические уроки, обзоры периодических, профессиональных изданий. Студенты принимают участие в совместных мероприятиях и т.д.;
- МОУ СОШ № 1 (Самарский район);
- МОУ СОШ №63 (Самарский район);
- ДМШ №1 (Самарский район);
- ДМШ № 12 (Самарский район);

- Администрация Самарского района;
- ООО «Пиквик»;
- ГОУ СПО «Самарское художественное училище им. К.С.Петрова-Водкина»;
- МОУ Гимназия №11(Ленинский район);
- ООО «Новая книга»;
- общество инвалидов Самарского района;
- общество самодеятельных художников «Палитра»;
- ООО «Антик»;
- органами соцобеспечения Самарского района, обществами блокадников и реабилитированных и др.

5.4. PR, рекламная, маркетинговая деятельность, библиотека и СМИ

В современном информационном обществе реклама — самый действенный инструмент по информированию читателя о богатстве фонда, о широте предоставляемых услуг, созданию положительного имиджа.

Результаты от такой рекламной кампании могут привести к внедрению и распространению новых услуг, предоставляемых библиотеками, к стимулированию пользователей к чтению или увеличению посещаемости мероприятий, к созданию благоприятного образа библиотеки, к обеспечению стабильности представлений о данной библиотеке у ее читателей, коллег и партнеров.

Мы считаем, что сотрудничество со средствами массовой информации (СМИ) — важная составная часть рекламной и информационно-имиджевой политики современной библиотеки.

В результате такого сотрудничества библиотеки повышают свой имидж, пользуются бесплатной рекламой своих услуг, привлекают внимание общественности, спонсоров.

В 2012 году мы сотрудничали с радиоканалом КОТ-FM, который анонсировал наше мероприятие к Международному Дню кошек.

В век электронных технологий библиотеки не могут остаться в стороне от преимуществ web-сайта. Сегодня реклама в Интернете — это уже довольно распространенный вид рекламы, число пользователей сетью постоянно растет.

К сожалению, у нашей библиотеки нет пока сайта, но мы создали свои странички в социальных сетях «ВКонтакте» и «Мой мир», где информируем о предстоящих и прошедших мероприятиях, публикуем фотографии.

Проведение рекламной кампании — сложный процесс, в который вовлечены сразу несколько субъектов и объектов управления: библиотека, средства распространения рекламы, пользователи. В основе престижной рекламы лежит индивидуальный, фирменный стиль библиотеки (бренд), который способствует закреплению положительной установки на библиотеку.

Мы разработали свой фирменный стиль и используем его при изготовлении печатной продукции, на информационном стенде библиотеки.

Самая простая рекламная продукция — это памятки и листовки. В 2012 году мы изготавливали их своими силами, небольшими тиражами, имея компьютер и принтер.

Это были списки новых поступлений, перечень периодических изданий, получаемых библиотекой, дополнительная информация к литературным выставкам, организованным библиотекой.

Немаловажная часть рекламы - имидж библиотечных специалистов, который непосредственно связан с выполнением профессиональных обязанностей и складывается из внешнего облика, манеры поведения, умения общаться. От того, какое впечатление библиотекарь производит на окружающих, во многом зависит его успех. Имидж библиотекаря влияет на работу библиотеки, от него во многом зависят статус и роль библиотеки в обществе.

Наряду с традиционным этикетом, современный библиотекарь должен владеть нетикетом, то есть правилами поведения в электронной среде. Нетикет — «сетевой этикет» (от «net» — сеть). К ним относятся правила работы с электронной почтой, на различных сайтах.

Внутрибиблиотечный имидж определяют нормы и ценности (миссия библиотеки), организация внутренних коммуникаций, история библиотеки, социально-психологический микроклимат коллектива.

В библиотеке поддерживается хороший социально-психологический климат, который складывается из удовлетворения системой управления, межличностными взаимоотношениями и оценки условий работы в коллективе.

Решающая роль в предупреждении и разрешении конфликтов, независимо от того, являются ли они деловыми или личностными, принадлежит руководителю библиотеки и руководителям ее структурных подразделений.

В последние годы PR система весьма успешно зарекомендовала себя в отечественных библиотеках как эффективное средство управления информацией и организацией общественного мнения. В ее работу входит непрерывность и комплексность профильных мероприятий, позволяет показать самые выигрышные аспекты деятельности и наиболее адекватно отразить повседневную работу конкретной библиотеки.

В рамках этого направления наша библиотека проводила:

- экскурсии по библиотеке;
- опросы общественного мнения (в частности, анкетирование читателей);
- формировала положительный имидж сотрудников библиотеки;
- создавала и поддерживала комфорт внутри библиотечного коллектива.

Связи, отношения с общественностью становятся все более важными в деятельности современной библиотеки, устанавливающей и успешно ведущей коммуникации с партнерами и средствами массовой информации, с местной общественностью и государственными структурами.

В отчетном году информационную поддержку массовым мероприятиям, проводимых библиотекой осуществляли каналы телевидения, такие как, «Губерния» и «ГИС - Самара». Информация о мероприятиях, проводимых в библиотеке, отражалась на страницах таких периодических изданий, как «Самарский Арбат», «Самарская газета», «Самарский молодежный вестник».

Внедрение персональных компьютеров и множительной техники в деловую жизнь библиотеки открыло возможность компьютерного макетирования и издания на месте, без обращения к услугам типографии, разнообразных печатных материалов.

С помощью этой техники в библиотеке выпускаются буклеты, пресс-релизы, отчеты, афиши мероприятий и др.

Но самое главное, в нашей библиотеке умеют внимательно прислушиваться к голосу конкретного человека, нуждающегося не только в информации, но и в

психологической поддержке, в улыбке библиотекаря. Мы считаем, что внимательный, элегантный, умеющий прийти на помощь сотрудник библиотеки – лучшая ее реклама.

5.5. Организационно-методическая деятельность.

Одним из главных направлений методической работы в отчетном году было выявление, изучение и обобщение библиотечного опыта работы. В штатном расписании должность методиста отсутствует, поэтому методической работой занимаются ведущие специалисты.

Методическая деятельность в нашей библиотеке осуществляется по следующим направлениям:

- исследовательская деятельность;
- организация системы повышения квалификации сотрудников.

Исследовательская деятельность библиотек в отчётном году была ориентирована на изучение проблем библиотечного обслуживания в нашем учреждении. В качестве инструмента исследований выступали социологические методы (опрос, анкетирование, беседа), однако мы не забываем и традиционные библиотечные методы (анализ читательских формуляров, анализ книжных формуляров).

Большое значение для методической работы имеют посещения других библиотек с целью оказания помощи и знакомства с организацией работы. В прошедшем году мы неоднократно посещали СОУНБ, СОЮБ.

Забота о профессиональном росте библиотечных кадров также занимает значительное место в методическом обеспечении библиотечной деятельности. Формы повышения квалификации, используемые нами в методической работе, разнообразны. Наиболее распространёнными являются совещания, семинары, круглые столы.

В 2012 году в библиотеке проводились такие мероприятия, как семинар "Психологические основы эффективности публичных выступлений", несколько семинаров по повышению компьютерной грамотности, информационные сообщения по страницам профессиональной периодики, также Круглый стол "Открытая

библиотека". В течение года проводились совещания по итогам работы за год, за полугодие и 9 месяцев, а также по планированию работы библиотеки.

5.6.Издательская деятельность

Внедрение персональных компьютеров и множительной техники в деловую жизнь библиотеки открыло возможность компьютерного макетирования и издания на месте, без обращения к услугам типографии, разнообразных печатных материалов.

В 2012 году с помощью этой техники в библиотеке выпускались буклеты, пресс-релизы, отчеты, афиши мероприятий и др.

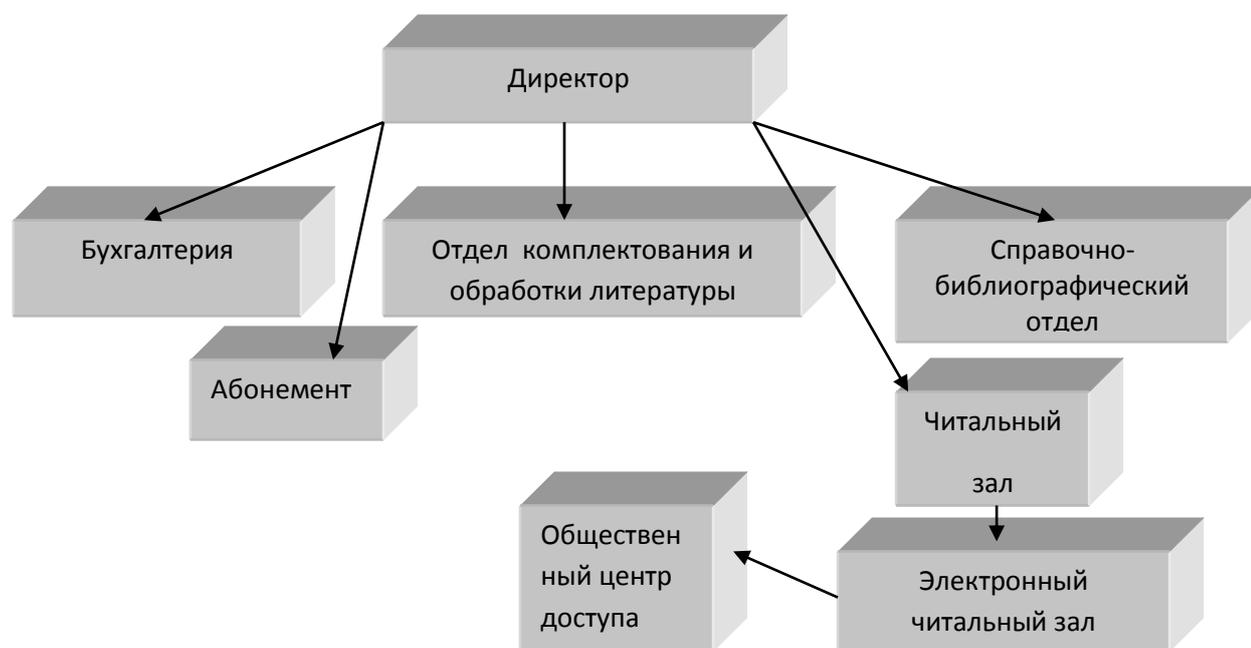
В рамках празднования 200-летия Отечественной войны 1812 года весь год выпускались листовки-закладки «Самарский край в войне 1812 года», где была размещена информация о самарцах - участниках войны, о событиях которые происходили в нашем крае в данный период. Выпускались такие закладки и к литературным датам, посвященные юбилеям писателей, а также книгам-юбилеям.

В течение года печатная продукция сопровождала массовые мероприятия. Это были рекламные буклеты с информацией о новых поступлениях, о периодических изданиях, получаемых библиотекой, листовки-памятки по профилактике наркомании и др. Для мероприятий с учащимися изготавливались закладки с текстом Гимна России, книжки-загадки.

5.7. Персонал: анализ состояния за последние 3 года по стажу, образованию, возрастному составу, система материального и морального стимулирования, социальная поддержка. Система повышение квалификации разного уровня

Штат библиотеки укомплектован высокопрофессиональными специалистами. Численность работников 19 человек. Из них 10 – библиотечные работники со специальным образованием (9 работников с высшим библиотечным образованием и 1 работник со средним библиотечным образованием). Из численности основного персонала стаж библиотечной работы свыше 10 лет имеют 8 человек. Коллектив стабилен. Средний возраст библиотечных работников – 50 лет.

Структура МБУК «СПБ»



В течение 2012 года все 10 библиотечных сотрудников повышали свою квалификацию, как в рамках нашей библиотеки, так и на выездных семинарах (см. приложение).

Система стимулирования и поощрения сотрудников библиотеки проводилась в соответствии с Приложением №1 к постановлению Администрации городского округа Самара от 08.10.2010 №1334 «Положение об оплате труда работников муниципальных

учреждений культуры и искусства, муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, учреждений физической культуры и спорта и молодежной политики, подведомственных Департаменту по вопросам культуры, спорта, туризма и молодежной политики Администрации городского округа Самара», а также «Положения о материальном стимулировании персонала МБУК «СПБ», за проведение учреждением мероприятий высокого качества городского уровня; системный подход к развитию партнерства в сфере культуры; за системную и эффективную работу по созданию в учреждении безопасных условий деятельности; выполнения контрольных плановых показателей; расширение зоны обслуживания, освоения новых профессий; за системную и результативную работу по укреплению материально-технической базы учреждения и создание комфортных и эстетических условий среды учреждения.

ФИО	ДОЛЖНОСТЬ	НАГРАДА	НАИМЕНОВАНИЕ БИБЛИОТЕКИ
Спицына Галина Алексеевна	Директор	Благодарственное письмо (2010 г., муниципальный)	МБУК «СПБ»
		Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
		Благодарственное письмо (2010 г. – региональный)	МБУК «СПБ»
		Диплом (2011 г. – муниципальный)	МБУК «СПБ»
		Благодарность (2012 г. – муниципальный)	МБУК «СПБ»
Лобкарева Татьяна Владимировна	Главный библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Васюхина Татьяна Николаевна	Главный библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Мамедова Галина Юрьевна	Главный библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Федорова Нелли Владимировна	Главный бухгалтер	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Рензеева Татьяна	Главный библиограф	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»

Александровна			
Трацевская Елена Николаевна	Библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Сазонова Елена Викторовна	Библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Рузанова Елена Владимировна	Библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»
Перельман Людмила Анатольевна	Библиотекарь	Диплом (2010г. – региональный)	МБУК «СПБ»

5.8. Финансово-хозяйственная деятельность, материально-техническая база.

Состояние МТБ. Соответствие/несоответствие нормам,

зафиксированным в документах:

Здание МБУК «СПБ» (г. Самара, ул. Куйбышева, 95) – объект культурного наследия федерального значения «Здание Самарской публичной библиотеки, где в 1889-1893 г.г. работал Ленин Владимир Ильич», «Дом Санина».

В 2012 году библиотекой заработано – 38 000 руб.

На ТО, на замену ЛКЛЗ израсходовано – 11 400 руб.

На приобретение программного обеспечения – 10 100 руб.

Получено в дар безвозмездно книг на сумму – 26 000 руб.

На приобретение картриджей по целевой городской программе – 20 131 руб.

Приобретено хозяйственных товаров на - 50 000 руб.

В 2012 году осуществлены проектно – сметные работы по реставрации фасада и крыши на сумму – 1 800 000 руб. (городская целевая программа).

Приобретено в 2012 году – стеллажи библиотечные, видеокамера, музыкальный центр на сумму - 221 000 руб.

Привлечение внебюджетных средств:

- оказание платных дополнительных услуг населению;
- при организации массовых мероприятий привлечение спонсоров, таких как:
- ООО «Антик»;
- ООО «Новая книга».

Обеспечение санитарно-гигиенических и бытовых условий (температурный, световой режим, режим подачи питьевой воды, наличие гардероба, туалета):

- температурный режим -21-25 градусов,
- световой режим соблюдается. Все лампы заменены на люминесцентные в залах обслуживания, рабочих кабинетах. В библиотеке светло и уютно.

- имеется гардероб и туалеты (служебного и общественного пользования)

Обеспечение выполнения требований пожарной и электробезопасности, охраны труда, выполнения необходимых объемов текущего и капитального ремонта

-предписаний за прошедший год нет

обработка чердака и гардероба противопожарными средствами в соответствии с нормативными требованиями пожарной безопасности;

-осуществление замера сопротивления электропроводки по нормативам пожарной безопасности;

- прошли обучение и имеются удостоверения по пожарной безопасности и охране труда – 4 чел.;

-здание оборудовано охранной и пожарной сигнализацией;

-установлена кнопка- тревожка;

-здание сдается на пульт вневедомственной охраны.

6. Социологические исследования, опросы, анкетирование

Социологические исследования являются незаменимым источником информации, позволяющей учесть образовательные, информационные и культурные потребности населения, «выстроить» взаимоотношения с органами местного самоуправления и учредителем, привлечь внимание к работе библиотеки, определить место на рынке библиотечно-информационных услуг и т.д.

Наименование темы	Цель	Количество респондентов	Целевая аудитория	Краткий вывод
«Мой любимый российский автор»	Выявить читательские предпочтения	87	Пользователи библиотеки	С помощью опроса определились лидеры отечественной классики, такие как: Чехов А.П., Куприн А.И., Толстой Л.Н., а также современные авторы: Акунин Б., Маринина А., Рой О. и др.
«Моя пресса»	Выявить читательские предпочтения	128	Пользователи библиотеки	С помощью опроса выявлены наиболее спрашиваемые журналы и газеты («Родина», «Наука и жизнь», «АиФ», «ЗОЖ» и др.), а также названы журналы, которые хотели бы видеть в фонде библиотеки пользователи.

Результаты опросов были проанализированы и учтены в дальнейшей деятельности библиотеки, а именно при комплектовании фонда, при подписке на периодические издания.

7. Подведение итогов года

Сегодня многое меняется в профессиональной деятельности библиотекаря, происходит эволюция социальной роли библиотек. К традиционным функциям просветительского характера, сохранения и приумножения культурного наследия добавляются образовательные, воспитательные, досуговые, а также функции информационных центров.

Работники МБУК «СПБ» видят перспективы развития своего учреждения в модернизации и инновации всех библиотечных процессов, в осуществлении проектной деятельности и развитии партнерских связей с местным сообществом. Можно с уверенностью сказать, что наша библиотека положительно меняется и совершенствуется. Ее коллектив смело смотрит вперед и мечтает о дальнейших технических нововведениях. Опираясь на достигнутое, планирует будущее, ищет новые пути и формы работы.

В плане творческой интересной работы коллектив продолжает держать выбранный ранее темп и уровень. Работники библиотеки ищут возможные пути для того, чтобы обслуживание читателей из года в год только улучшалось. Принимаем участие в конкурсах, налаживаем связи с местным сообществом и властью, ищем партнеров для осуществления задуманных идей.

Основная цель МБУК «СПБ» в отчетном году - это оставаться библиотекой, востребованной в современном мире новых информационных технологий. Библиотека позиционировала себя как современное библиотечное учреждение, идущее в ногу с инновациями в библиотечном деле.

Основные задачи работы библиотеки в 2012 году соответствовали “Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки”.

Основными формами работы библиотеки в отчетном году выступали не функции накопления и сохранности, а всевозможные мероприятия, способствующие успешной социализации читателей, их ориентации в современном мире.

Благодаря высокому профессионализму, коллектив библиотеки сумел привлечь внимание новых читателей и удержать старых.

В работе с пользователями особое место занимали мероприятия по патриотическому воспитанию и воспитанию культуры чтения. Самыми значимыми датами, отмеченными в тематике массовых мероприятий, были:

- 1150-летия зарождения российской государственности
- 400-летие освобождения Москвы от польских захватчиков
- 200-летие Отечественной войны 1812 года
- 150 лет со дня рождения П. Столыпина и др.

Основные показатели работы библиотеки свидетельствуют о стабильном числе пользователей, количестве посещений и книговыдачи. Это говорит, прежде всего, о высоком качестве работы коллектива библиотеки, творческого подхода к работе, умении принимать профессиональные решения, сориентировать читателя в большом массиве информации.

Учитывая позитивные процессы в работе нашей библиотеки, необходимо выделить проблемы, которые необходимо будет решать в 2013 году. Прежде всего, это:

- улучшение материально-технической базы библиотеки;
- повышение информационной грамотности сотрудников;
- расширение социального и информационного партнерства библиотеки;
- улучшение работы с различными категориями пользователей, особенно с молодежью, социально незащищенными группами и пользователями с ограниченными возможностями.

Мы планируем продолжать работу Краеведческой Гостиной, привлекая к участию в массовых мероприятиях различные творческие коллективы города, спонсоров и общественные организации.

Будет продолжена работа по развитию Центра общественного доступа, улучшена его информационная база.

В 2013 году библиотекой запланировано участие в реализации целевых программ и проектов городского округа Самара и Самарской области:

- «Сохранение и социально – экономическое развитие историко-культурного наследия на территории городского округа Самара на 2011 -2015гг».
- Целевая программа г.о. Самара «Молодежь Самары» на 2009 – 2013 г.г.
- Целевая программа г. о. Самара «Формирование безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан и их социальная интеграция в общество» на 2011-2013 годы»;
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара по противодействию незаконному обороту наркотических средств, профилактике наркомании и реабилитации наркозависимой части населения городского округа Самара на 2011-2013 годы;
- Долгосрочная целевая программа "Пожарнаябезопасностьна2012 - 2014 годы";
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара по проблемам инвалидов "Самара - наша жизнь" на 2012 - 2016 годы;
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара "Ветераны Самары" на 2012 - 2016 годы;
- Целевая программа городского округа Самара "Повышение безопасности дорожного движения в городском округе Самара" на 2009 - 2015 годы;
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара «Развитие физической культуры и спорта в городском округе Самара на 2011 – 2015 гг.
- Долгосрочная целевая программа городского округа Самара «Сохранение, развитие и популяризация историко-культурного наследия городского округа Самара в 2012 – 2020 гг.».

Данные Программы и Проекты будут учитываться во всех сферах деятельности библиотеки: в работе с читателями, в совершенствовании работы отдела обслуживания, при проведении массовых мероприятий.

2013 год объявлен в Российской Федерации Год охраны окружающей среды.

В 2013 году будут отмечаться: 1150 лет славянской письменности, 400 лет дому Романовых.

МБУК «СПБ» в 2012 году прочно закрепила статус социального, образовательного, информационно- культурного учреждения, центра межличностного общения и содержательного проведения досуга. Выполняя коммуникационную функцию, наша библиотека как социально-культурный институт создавала

оптимальные условия для социального диалога в рамках различных культурных традиций.

Число пользователей, число посещений массовых мероприятий и книговыдача по сравнению с 2011 годом увеличились. Остались прежними такие показатели, как количество посещений, средняя читаемость, средняя посещаемость и средняя обращаемость. По сравнению с 2011 годом почти на 39% процентов увеличилось количество поступлений литературы в фонд библиотеки.

Муниципальное задание 2012 года выполнено полностью.

Директор МБУК «СПБ» _____

Г.А. Спицына

Главный библиотекарь МБУК «СПБ» - Любимова Ольга Германовна

332-21-97 library95@samtel.ru