



УТВЕРЖДАЮ
директор МБУК «СПБ»
О.Г. Любимова
«02» февраля 2022 г.

ПЛАН

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара
«Самарская Публичная Библиотека»**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) в помещении учреждения, на сайте.	Разместить документ на информационном стенде библиотеки. Рассмотреть возможность размещения данного документа на сайте библиотеки.	1 кв 2022 г	Федорова Нелли Владимировна - Главный бухгалтер	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры будет размещена в помещении учреждения и на сайте.	1 кв 2022 г

2. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры представлена в сокращенном виде в контенте об истории библиотеки	Рассмотреть возможность размещения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг на сайте библиотеки.	1 кв. 2022 г.	Зряцев Сергей Вячеславович – заместитель директора	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг на сайте библиотеки будет перемещена в другой раздел.	1 кв. 2022 г.
3. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения – размещен отчет за 1 квартал 2020	Рассмотреть возможность размещения актуальной информации о деятельности библиотеки.	1 кв. 2022 г.	Зряцев Сергей Вячеславович – заместитель директора	Актуальная информация о деятельности библиотеки будет размещена на сайте	1 кв. 2022 г.
4. Не функционирует интернет-сервис сайта учреждения – ответ на запрос не был получен.	Обеспечить контроль за взаимодействием с посетителями библиотеки на площадке интернет-сервиса библиотеки.	1 кв. 2022 г.	Зряцев Сергей Вячеславович – заместитель директора	Возможно была допущена техническая ошибка. Планируется проведение технического аудита интернет-сервиса штатным инженером - программистом	1 кв. 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Учреждение обеспечивает посетителей питьевой водой. Однако рядом с кулером на момент проверки отсутствовали одноразовые стаканы.	Обеспечить доступность питьевой воды посетителям библиотеки.	-	-	Одноразовые стаканы всегда имеются в наличии и располагаются на полке слева от кулера с водой.	-

III. Доступность услуг для инвалидов

6. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Рассмотреть возможность выделения места на служебной стоянке библиотеки.	-	-	Здание библиотеки находится на тротуарной части ул. Куйбышева и не имеет своей служебной стоянки. В связи с вышеизложенным, возможности выделения места на служебной стоянке библиотеки невозможно, за неимением таковой.	-
7. Отсутствует сменное кресло-коляска	Рассмотреть возможность приобретения отсутствующего оборудования.	-	-	В настоящее время сменное кресло-коляска приобретено.	-
8. Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Рассмотреть возможность оборудования имеющегося санитарно-гигиенического помещения необходимыми элементами доступной среды для посетителей, имеющих ограничения здоровья.	2023 г.	Любимова Ольга Германовна - директор	В 2022 г. планируется оборудовать санитарно-гигиеническое помещение библиотеки необходимыми элементами доступной среды для посетителей, имеющих ограничения здоровья.	2023 г.