

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «СПБ»

*О.М.*

подпись

Лобимова О.Г.

«    »

2024 г.



**П Л А Н**  
**МБУК «СПБ»**

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>І. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Своевременное размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг на сайте библиотеки.	Февраль 2025 г.	Зрящев С.В. заместитель директора		
Отсутствие на официальном сайте плана по улучшению качества работы организации	Своевременное размещение плана по улучшению качества работы организации	Февраль 2025 г.	Зрящев С.В. заместитель директора		

Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации будет размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	1 кв. 2025 г.	Зрящев С.В. заместитель директора		
Не обеспечена возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты.	В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации будет размещена онлайн-анкета	1 кв. 2025 г.	Зрящев С.В. заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в Управление Госавтоинспекции ГУ МВД России по Самарской области и Администрацию Самарского ВГР, по решению вопроса выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресу: Самара, ул. Куйбышева д. 95	1 кв. 2025 г.	Зрящев С.В. заместитель директора		

Отсутствует специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенических помещения	Составление сметы на ремонтные работы в санитарно - гигиенической комнате (2эт) для инвалидов.	2 кв. 2025 г.	Любимова О.Г., директор		
	Ремонт санитарно-гигиенической комнаты и оборудование ее для инвалидов	1 кв. 2026 г.	Любимова О.Г., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Будет рассмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 кв.2025 г.	Любимова О.Г., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Проведение внутреннего мониторинга по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проводятся ежеквартальные беседы с сотрудниками по культуре общения и обслуживания посетителей библиотеки	ежегодно	Любимова О.Г., директор		

Проведение внутреннего мониторинга по удовлетворенности оказания услуг	На официальном сайте, в социальных сетях и в отделах обслуживания размещены QR коды для независимой оценки удовлетворенности граждан работой библиотеки.	ежегодно	Любимова О.Г., директор			
--	--	----------	----------------------------	--	--	--